

Auto-organisation et grands collectifs sur Internet

École d'été GDR TIC "Modélisation de l'Internet"
5 septembre 2005

Dominique Cardon,
Laboratoire des usages, France Télécom R&D

Innovations ascendantes

Christophe Aguiton, Dominique Cardon,
Hélène Delaunay-Teterel, Anne Goldenberg,
Julien Levrel, Emmanuel Mahé, Emmanuel
Paris, Emmanuel Kessous, Julien Rueff

- S -> Projet de recherche à la Division R&D de France Télécom
- S Eric Von Hippel : "Innovations horizontales" -> Innovations ascendantes
- S Explorer des cas :
 - Q Les blogs et l'autoproduction personnelle
 - Q Le Wifi associatif
 - Q Les collectifs de partage de contenu : Wikipedia, Slashdot, points d'accès, etc.
 - Q MiniNet : informatique sociale
 - Q Projets d'informatique sociale en Inde
 - Q Outils de coopération des militants internationaux (Nomad, agglutination dans les forums sociaux)
 - Q Numérisation du patrimoine
 - Q Etc.
- S -> Réseaux sociaux de l'Internet – Projet PERSI



Modèle horizontal vs Modèle vertical

- S L'utilisateur "remonte" dans les centres de recherche...
- S ...mais l'innovation est "ailleurs", horizontale...
 - Qp2p, wifi, wikipedia, blogosphère...
- S Déplacement du curseur dans le couple usager/concepteur
- S Paradigme de l'innovation sur Internet
 - QUne invention pour les propres usages des concepteurs
 - QCoopération, méritocratie, adhocratie
 - QLe modèle de "bout-en-bout" : le potentiel d'innovation à la périphérie du réseau
- S Le modèle du logiciel libre
 - QUne organisation coopérative de l'innovation
 - QUn dispositif ouvert qui "rend" sa liberté à l'utilisateur (GPL)
- S L'extension du modèle du libre : logiciel, contenu, accès

Innovations ascendantes et grands collectifs



- S IMDb
- S SPIP
- S Le wifi associatif
- S Wikipedia
- S Partage des point d'accès géolocalisés
- S Militants "alter" : Agglutination/Nomad



L'innovation ascendante

- S 1. Problème utilisateur
- S 2. Solution locale
- S 3. Un intérêt pour l'innovateur à révéler son innovation
- S 4. Diffusion réticulaire de l'innovation
- S 5. Articulation avec le marché lorsqu'il est le mieux à même de favoriser la diffusion de l'innovation

- S Extension et dynamisme de ce modèle d'innovation "horizontale" dans le monde numérique

(Eric Von Hippel, *Democratizing Innovation*, Cambridge, MIT Press, 2005)

Les acteurs de l'innovation ascendante



S "Créative Class"

Q Effet capital culturel – Individualisation

Q Jeune, masculin, urbain, techno-addict, diplômé, désajustement entre compétence et situation professionnelle, forte sociabilité, etc.

Q Richard Florida, *The Rise of the Creative Class, and how it's transforming work, leisure and everyday life*, New York, Persus Group, 2002.

S L'élargissement du cercle de l'auto-production

Q Expressivisme médiatisée, self culture

Q Double compétence : informatique et littéraire

Q Laurence Allard, Frédéric Vandenberghe, "Express Yourself ! Les pages perso", *Réseaux*, n° 117, 2003

S "Pro-ams"

Q Convergence des modèles professionnels et amateurs (standard d'efficacité)

Q Charles Leadbeater, Paul Miller, *The Pro-Am Revolution. How enthusiasts are changing our economy and society*, Demos, 2004.

S La culture politique de l'innovation ascendante

Q Authenticité : "Critique artiste" (Luc Boltanski, Eve Chiapello, *Le nouvel esprit du capitalisme*, Paris, Gallimard, 1999).

Q Construire des alternatives en opposition aux modèles fermés et marchands



L'emboîtement des cercles dans les innovations à base coopérative

S Le **noyau des innovateurs** est de petite taille

Q Adhérence au contexte d'utilisation

Q Apache : cercle + halo

Q Effet d'apprentissage collectif

S La **nébuleuse des contributeurs** renforce le noyau des initiateurs

Q Différenciation dans les modalités de contribution

Q Division du travail et des rôles

Q Une diffusion réticulaire

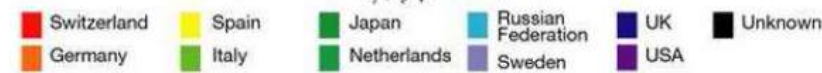
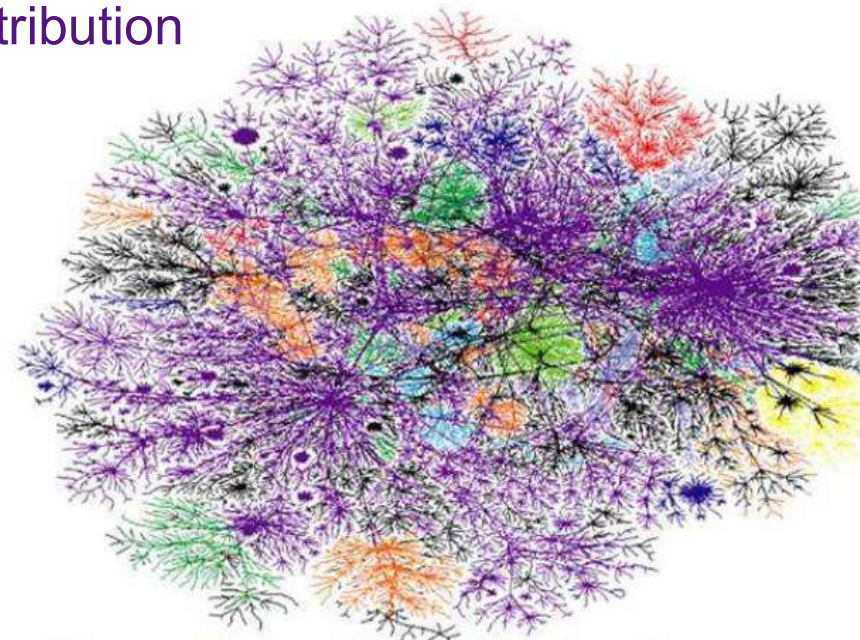
S Un deuxième **cercle de réformateurs**

Q Innovations secondaires

– Gutenberg + Distributed Proofreaders

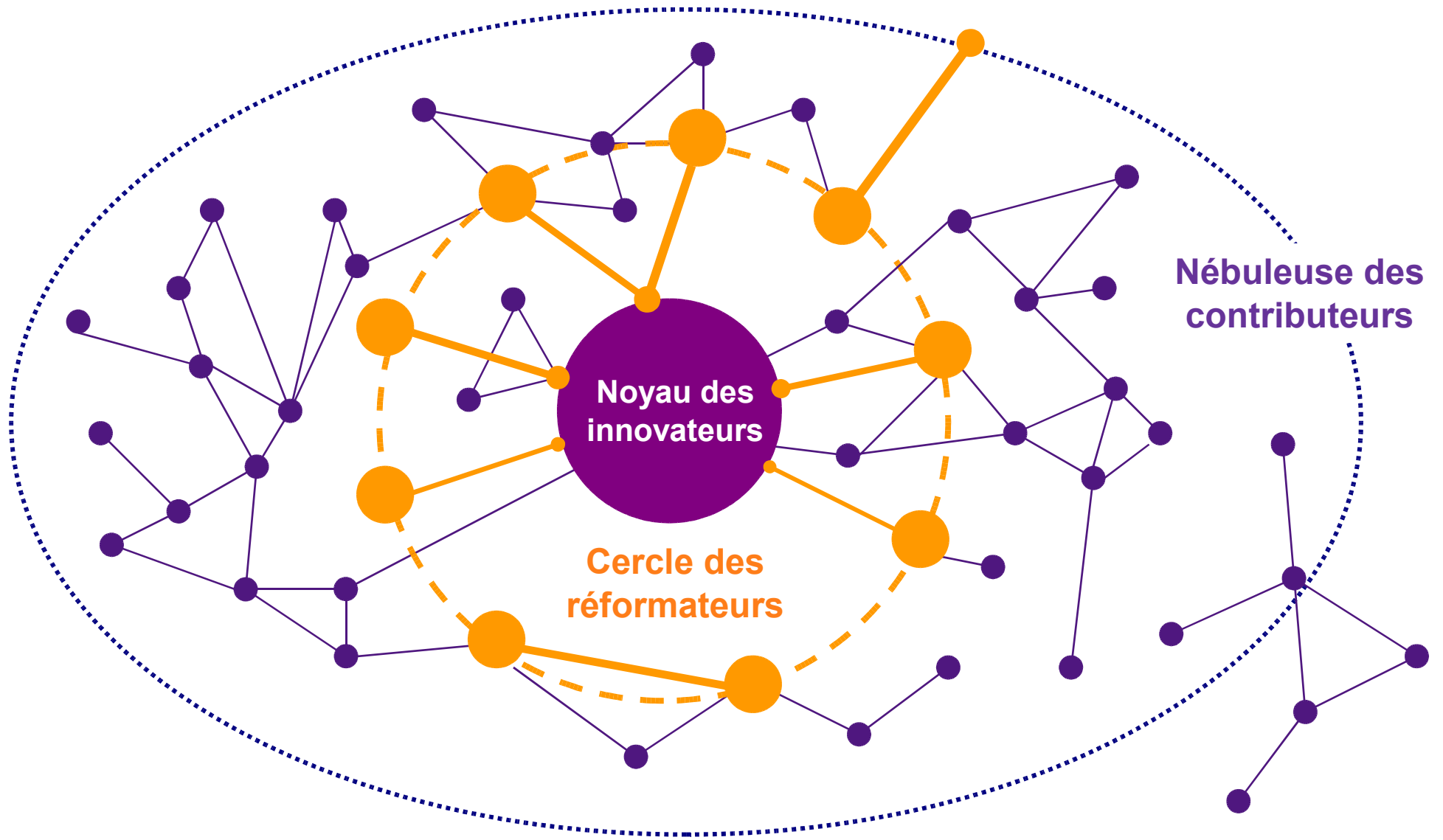
Q Formation d'un écosystème

– RSS, Wikimedia





Trois cercles des innovations ascendantes



Traverser les épreuves (1)



S 1. Articulation contenant/contenu

Q Diversité des formes d'engagements

Q Autorité symbolique des "techniciens"

Q Tolérer l'indépendance des investissements "technique" et "contenu"

Q Firefox, wikipedia, Nomad.

S 2. Politisation et diversité

Q Politisation spécifique à l'innovation technologique : la technologie comme instrument d'émancipation

Q Tension "pur"/"impur"

– Communauté wifi Seattle vs Portland

– Débat GPL/CC

Q Vers une gouvernance "pluraliste" des collectifs à base coopérative

Traverser les épreuves (2)



S 3. Éclatement et écosystème

Q Anciens/nouveaux : autorité symbolique des fondateurs

Q Multiplications des fourches

Q Concurrence et complémentarité entre les projets

Q Production d'écosystèmes

S 4. L'articulation avec le marché

Q Gestion du changement d'échelle

Q Le marché "en bordure"

– Services associés

– Commercialisation d'appariements spécifiques

– Externalités vers le monde marchand

La gouvernance des grands collectifs à base coopérative



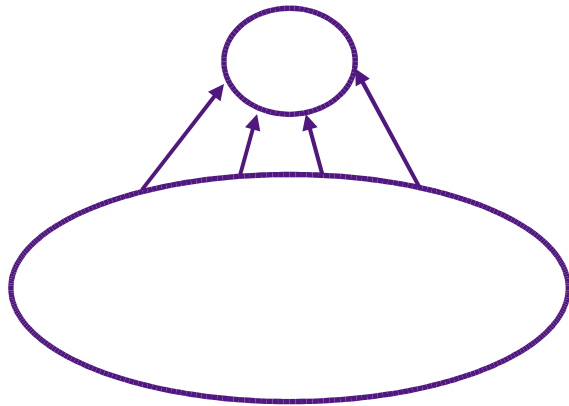
- S Refus de la centralité – préférence pour l'auto-organisation
- S Préserver l'hétérogénéité des acteurs tout en faisant émerger un cadre collectif
- S Accepter des exigences d'efficacité
- S Individualisation des engagements
 - Q L'activité avant le statut
- S Le cadre collectif comme référent ex-post
 - Q Travail non prescrit – évaluation *ex post* par la communauté
 - Q Contrôle *a posteriori* (cf. Wikipedia)
- S Décisions au consensus
- S D'une régulation substantielle à une régulation procédurale
 - Q Procédures sont elles-mêmes des productions coopérées (wikipedia)



**Un exemple :
le processus d'agglutination des Forums
sociaux mondiaux**

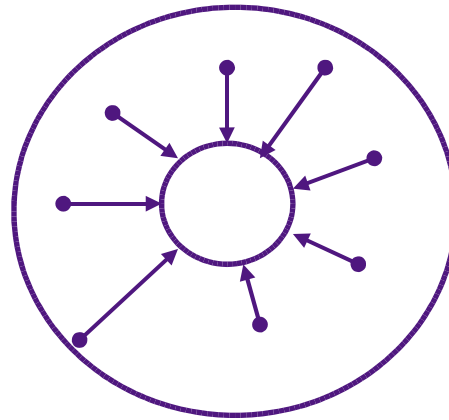
Le changement de structure organisationnelle des Forums sociaux mondiaux

Cooptation



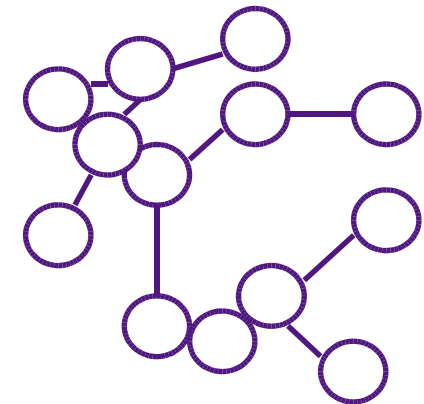
**FSM 1(2001),
FSM 2 (2002),
FSM 3 (2003)**

Assemblée



**FSE 1(2002),
FSE 2(2003),
FSE 3(2004)**

Auto-organisation



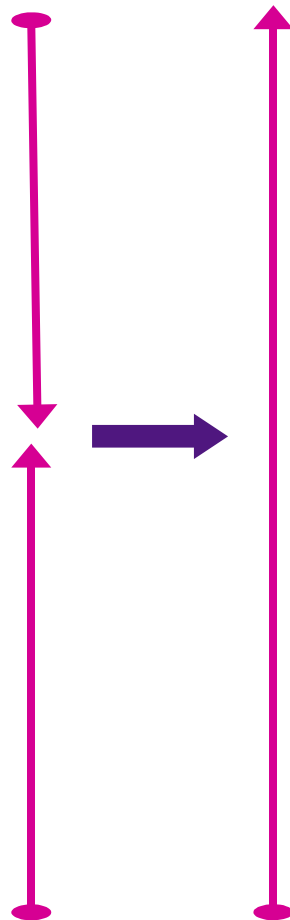
**FSM 4(2004),
FSM 5(2005)**

Trois types d'événements

S Séances plénières

S Séminaires

S Ateliers



La forme "réseau" : contraintes d'horizontalité



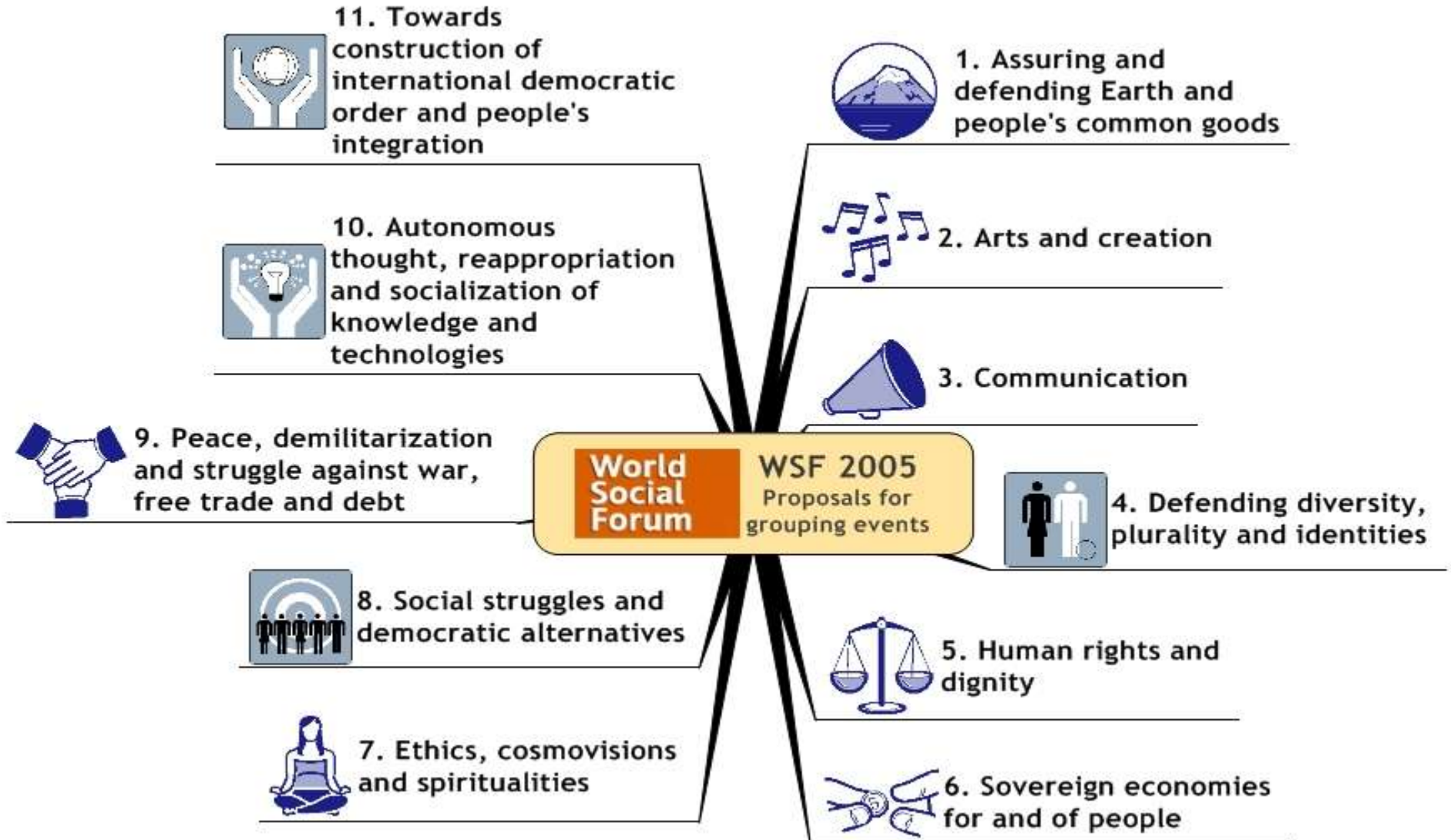
- S** 1. Ouverture
 - Q** Culte de la diversité et de la différence
 - Q** Multiplicité, redondance, fourche
- S** 2. Refus de la délégation
 - Q** Un mouvement sans représentation (art. 6 de charte de Porto Alegre)
- S** 3. Consensus comme procédure de décision

- S** Transformation des modes d'organisation du Conseil International
 - Q** Ouverture et désenclavement du CI
 - Q** Pluralité stratégique
 - Q** D'une régulation substantielle à une régulation procédurale

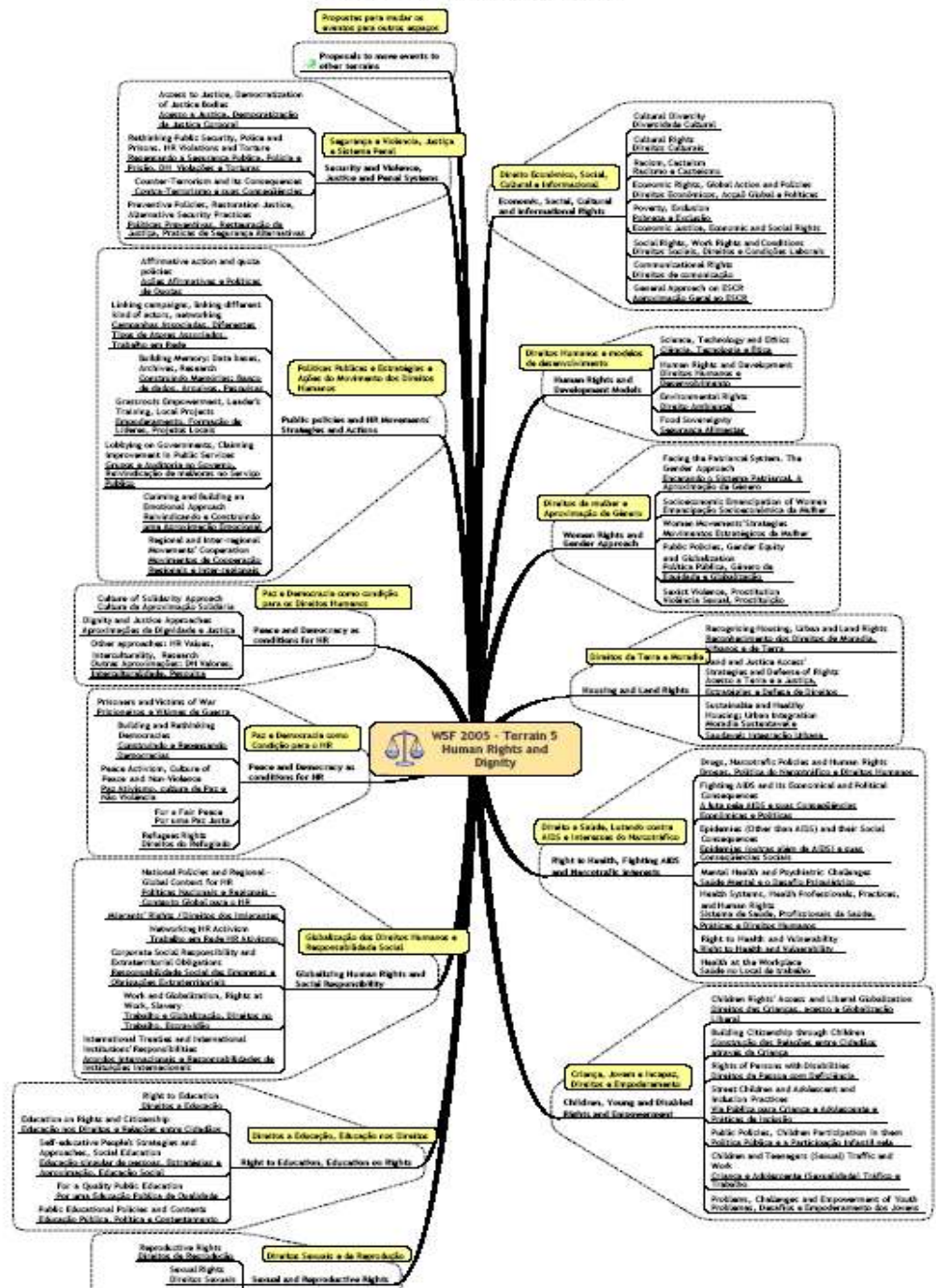
Internet, outil pour l'auto-organisation des forums

- S 1. Consultation web des organisations par questionnaires thématique
- S 2. Cartographie des propositions d'axes thématiques et définition de 12 terrains d'agglutination
- S 3. Inscription électronique des activités par terrain d'agglutination
- S 4. Négociation et coordination des événements par listes de discussion
 - Qa. Fusion de deux propositions
 - Qb. Chaînage de propositions en plusieurs événements sur plusieurs jours
 - Qc. Dialogue entre organisateurs d'événements
 - Qd. Plateforme commune entre organisateurs d'événements
- S 5. Mur de propositions

Le processus d'agglutination du ECMM



Agglutination 5 "Droit de l'homme et dignité"

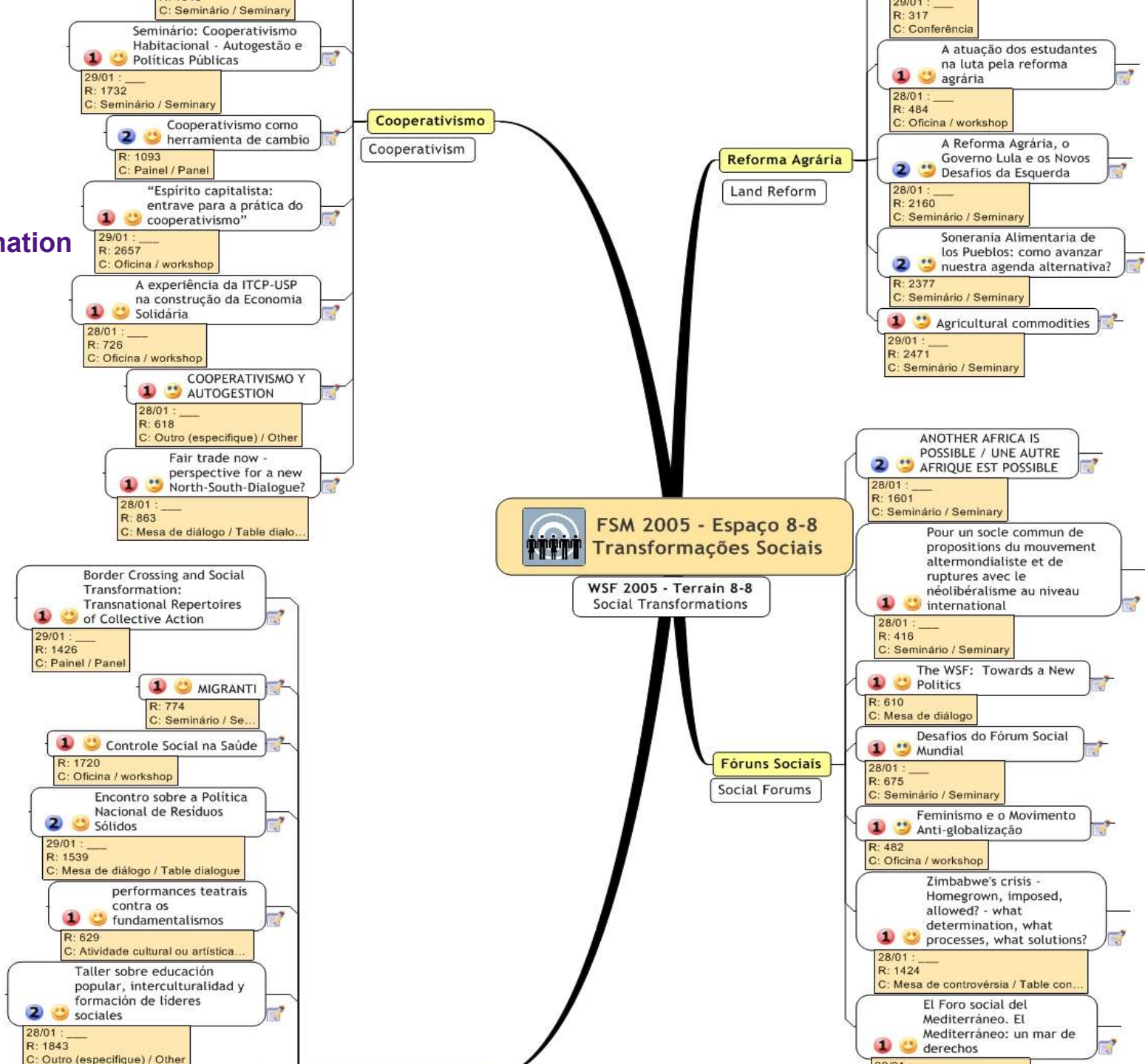




OK pour coordination

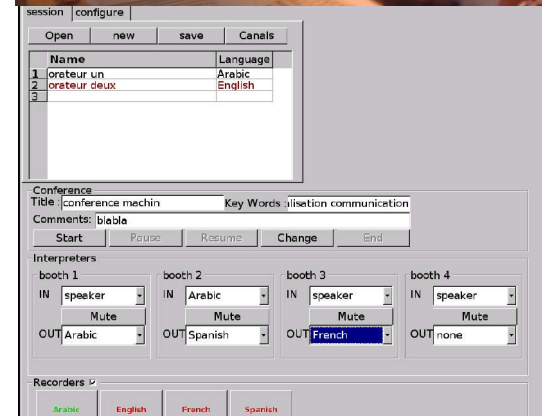


Pas OK pour coordination

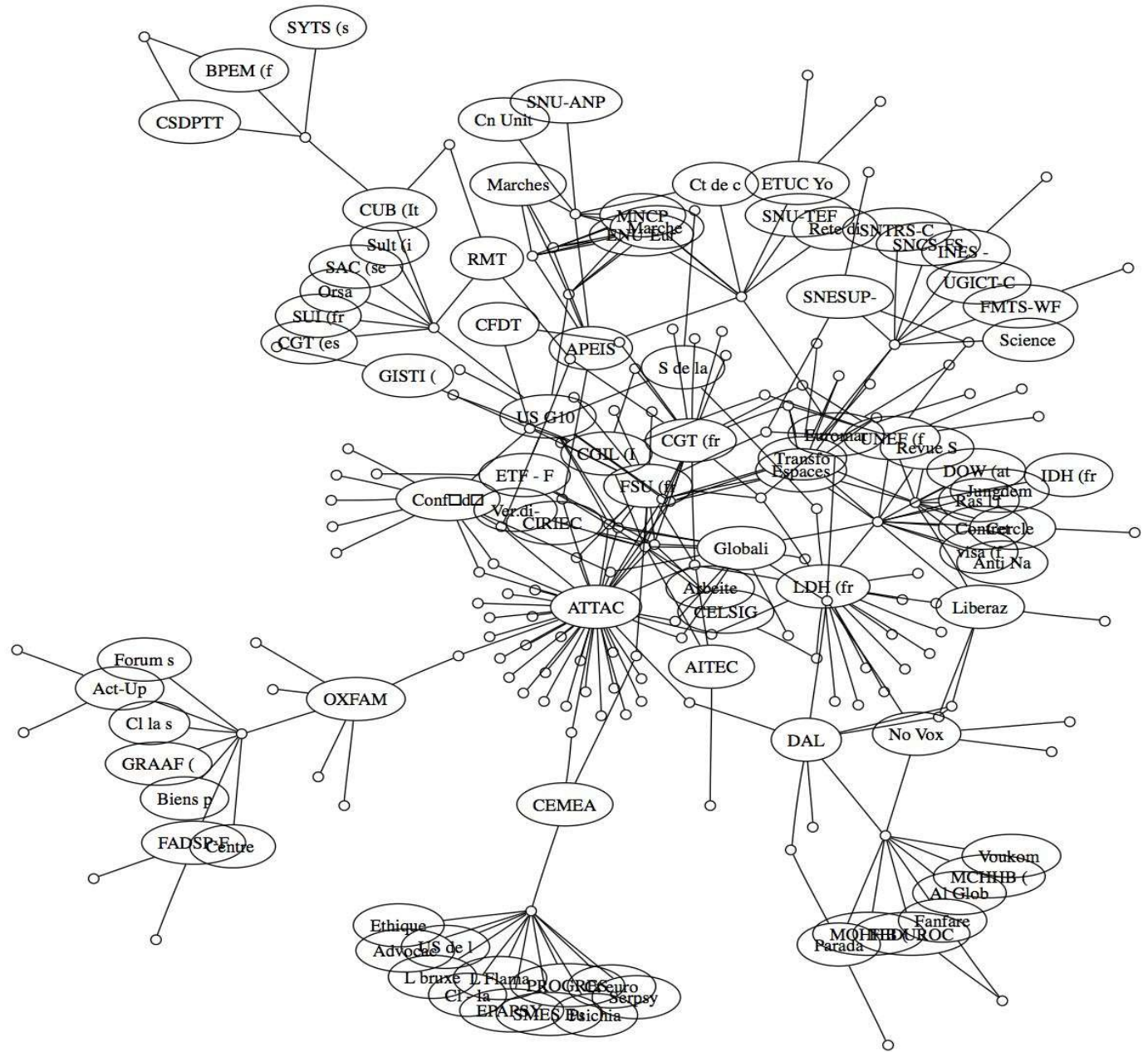


Le projet Nomad

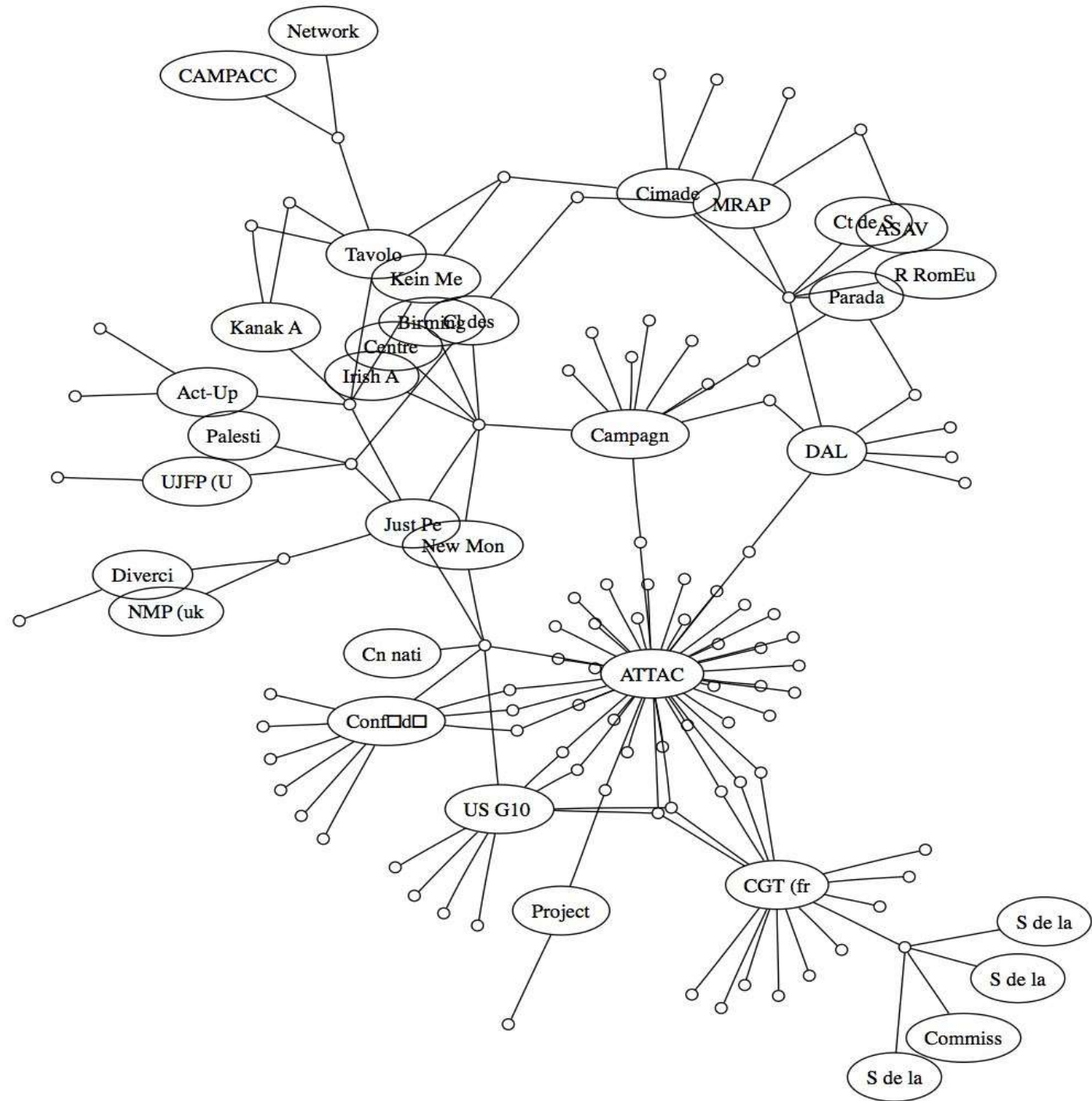
- S Ouvrir les Forums vers l'extérieur
- S Préserver la diversité linguistique
- S Organiser les apprentissages collectifs
- S S'émanciper des outils du marché en se réappropriant les technologies
- S -> Nomad : un outil de numérisation, d'enregistrement et de diffusion des traductions
 - Q Babels : réseau de 4000 traducteurs bénévoles
 - Q Développement local par coopératives
 - Q Réseau international d'informaticiens
 - Q Accès direct sur le web aux conférences et aux traductions
- S Dans les systèmes auto-organisés, le centre de coordination doit assurer le signalement, la facilitation et la gestion des apprentissages collectifs



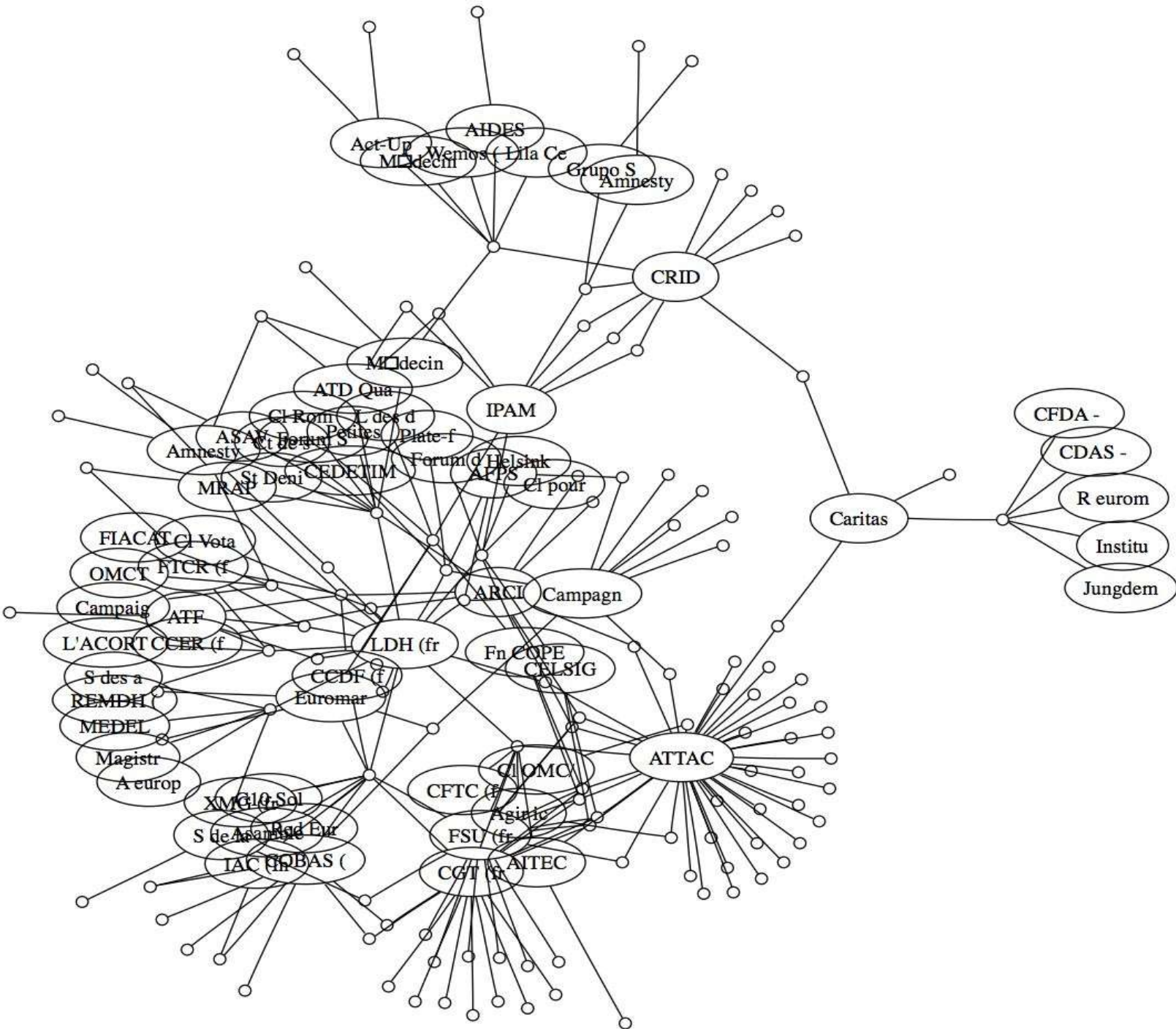
SUD



MIB



FIDH



SUD

